

## Communiquer avec les personnes âgées

La communication est indispensable pour tous les individus quelque soit leur âge. Pour bien communiquer avec les personnes âgées, il faut prendre en compte leurs particularités. Améliorer la communication peut aider la personne à améliorer sa qualité de vie et à conserver son autonomie.

### RAPPEL

- Le thème de l'échange doit être au centre de la discussion, pour éviter les ambiguïtés et les erreurs de perception.
- Il est important d'attendre que la personne qui parle ait fini avant de répondre.
- Si le message perçu ne semble pas clair, il ne faut pas hésiter à poser des questions ou à reformuler pour être certain d'avoir compris.



### AVEC LES PERSONNES AGEES EN BONNE SANTE

La communication permet l'information de tout ce qui est nécessaire pour le « bien vivre », et joue un rôle important dans le bien-être des personnes âgées.

La finalité de la communication est donc de leur permettre de conserver un rôle social et de bien vieillir en luttant contre la désocialisation.

Le message véhiculé doit être intelligible et avoir un intérêt certain pour la vie personnelle et sociale des personnes âgées. Cependant, celles qui sont touchées par les changements liés au vieillissement ne le sont pas toutes de la même façon.

Le maintien de la communication peut être perturbée par des problèmes de surdité, de vision, et d'isolement. Il est donc important de tenir compte de ces facteurs dans différentes situations :

- Communication entre individus
- Conception de la signalisation dans la ville, des guichets des services publics, des livres et journaux ...

### AVEC LES PERSONNES AGEES AYANT DES DIFFICULTES DE SANTE

Il faut une communication adaptée pour qu'un véritable échange puisse se faire malgré les difficultés.

- En cas de troubles de l'audition, il est important :
  - de se placer de manière appropriée pour que la personne âgée entende, ou qu'elle puisse lire sur les lèvres et accompagner les paroles de gestes.
  - de bien articuler et répéter si besoin, mais ne pas hurler.
  - de vérifier que l'appareil auditif est correctement utilisé.
- en cas de démence : le maintien de la communication est nécessaire pour le respect de la personne et elle permet :
  - de stimuler les capacités restantes, en évitant de mettre la personnes en situation d'échec
  - de donner des repères : citer, montrer, expliquer sont des moyens permettant à la personne âgée de se situer dans son environnement.

Mais l'affectif est constamment présent, et si la personne ne comprend pas, elle ressent très bien les émotions (la tristesse, la joie, la tendresse, l'amitié, l'affection, la nervosité ...)

D'où la nécessité de savoir interpréter les gestes, paroles et comportements, observer les messages verbaux et non verbaux qui peuvent contrarier ou compléter la communication orale.