

# LES TROUBLES DU COMPORTEMENT CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES

## L'Agressivité

- L'agressivité est un trouble du comportement qui fait peur, car il est souvent imprévisible et difficile à maîtriser.
- Elle peut se manifester de différentes façons :
  - Par des paroles blessantes, voire ordurières
  - Par des attitudes menaçantes
  - Par des gestes et des comportements violents
- Son intensité est variable et peut aller de l'indifférence à la simple irritabilité jusqu'à l'explosion verbal ou gestuel extrême.
- Elle peut être extériorisée, la personne âgée est hostile contre quelque chose ou quelqu'un (aidant venant faire la toilette par exemple).

- Soit elle est intériorisée, et donc centrée contre soi-même et cela peut aboutir sur l'automutilation, le suicide.
- Les causes sont diverses et doivent être minutieusement recherchées.
- Cela peut être une réaction à :
  - une douleur
  - Une contrariété au moment des soins et des actes quotidiens (toilette, habillage, repas, change, déplacement, coucher ...)
  - Une saturation de stimulation
- Le comportement de l'aidant doit alors changer et cela passe par la communication avec la personne aidée.

## Quelques conseils pour tenter de communiquer avec votre proche âgé agressif

### *A favoriser*

- Vous mettre en face de lui et à la même hauteur
- Vous nommer et appeler votre proche par son nom
- Avoir un ton de voix calme et apaisant et ne pas montrer de crainte ou d'agacement.
- Faire des phrases simples
- Créer un contact physique (lui prendre la main)
- L'écouter et comprendre le non verbal, en reformulant vos paroles
- Lui proposer un choix
- Savoir vous mettre à l'écart si votre proche refuse de collaborer

## *A éviter*

- Ne pas employer « on », c'est dépersonnalisant
- Ne pas vous lancer dans de longs raisonnements
- Ne pas utiliser des mots compliqués
- Ne pas vous mettre en situation d'échec
- Ne pas adopter un comportement infantilisant